CARGLASS®
мировой лидер по ремонту и замене автостекол

17 марта 2020 г. г. Москва

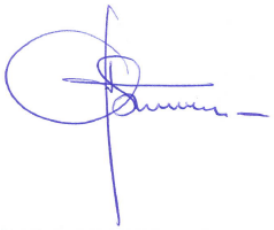
ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Уважаемые клиенты!

Хотим проинформировать Вас о мерах, которые предпринял Carglass® Россия для снижения распространения короновируса и защиты здоровья сотрудников Carglass® и клиентов при обслуживании в своей сети сервисных центров.

1. Мы ограничили взаимодействие с клиентом одним сотрудником, который контактирует с клиентом и принимает/выдает автомобиль клиенту после производства работ.
2. Наш сервисный центр не принимает более трех клиентов одновременно.
3. Клиентам предоставлено отдельное открытое пространство для ожидания завершения работ. Среднее время ожидания не превышает 30 минут при ремонте стекла, 60 минут при замене стекла легкового автомобиля.
4. Каждый автомобиль клиента обслуживается индивидуально одним мастером.
5. Рулевое колесо и сиденья автомобиля клиента защищаются чехлами. Дополнительно применяются дезинфицирующие спреи.
6. В конце рабочего дня сервисные центры убираются с использованием дезинфицирующих добавок.
7. Каждый мастер Carglass® обязан не реже чем один раз в два часа мыть руки. Дополнительно организовано измерение температуры сотрудников до начала рабочего дня.
8. Мы создали дополнительные двухмесячные запасы расходных материалов и стекла для обеспечения бесперебойного обслуживания клиентов.
9. Для ряда сотрудников контактного центра организована удаленная работа с обеспечением безопасной обработки клиентских запросов, в том числе в части обработки персональных данных.
10. Мы информируем клиентов, что готовы обслуживать с принятыми мерами предосторожности. Для ряда клиентов мы обеспечиваем мобильный сервис при ограничениях у клиента предоставить транспортное средство в сервисный центр Carglass®.

С уважением,

Генеральный директор Carglass® Russia  Павел Ожогин